



CORNUALLES I LA LLEGENDA DEL REI ARTUR

De l'01 al 07 de juny de 2022



VIATGE D'AUTOR
Ruta inèdita creada per Jaume Cluet, expert en
història celta i medieval

Patrimoni Mundial de la UNESCO



ITINERARI (7 dies / 6 nits):

*Aquest és un viatge per a descobrir un dels espais geogràfics més singulars del **Sud d'Anglaterra** com és la inèdita i misteriosa **Cornualles**, que ofereix al visitant tot un ventall de variats paisatges amb costes atlàntiques agrestes i indòmites, d'encisadores petites viles històriques, de captivadors jardins senyorials i de sorprenents tradicions ancestrals reflectides en llurs vestigis megalítics ubicats al **Land's End o Finisterre britànic** amb insòlits indrets com **Saint Michael's Mount, Tintagel** i l'**Abadia de Glastonbury**, on els fabulosos relats de les llegendes arturianes es confonen amb un transfons atàvic que rememora les fonts dels arquetips més ancestrals de la Humanitat. Alhora gaudirem del **jardí secret i victorià d'Heligan** i del sorprenent **Eden Project**, magnífic complex mediambiental inspirat en la natura sostenible, sense oblidar-nos de racons tan acollidors com **Padstow, Charlestown i Saint Ives** i capitals històriques com **Exeter, Truro, Bath i Bristol**.*

01/06 BARCELONA - LONDRES - ABADIA DE GLASTONBURY - PLYMOUTH

Presentació a l'Aeroport de Barcelona a l'hora indicada. Facturació dels equipatges, embarcament a l'avió i sortida amb el vol direcció a Londres. Arribada a l'Aeroport de Londres i sortida amb autocar cap a Cornualles. A mig camí, farem parada a la ciutat de **Glastonbury**, on tindrà lloc el **dinar** en un restaurant local.

A la tarda, visitarem l'**Abadia de Glastonbury**, famosa abadia medieval relacionada amb la Llegenda del Rei Artur al ser trobada allà la seva tomba i així mateix amb la custòdia de la relíquia del Sant Graal que Josep d'Arimatea va portar des de Palestina. Acabada la visita, continuació del trajecte fins a **Plymouth**. Trasllat a l'hotel, **sopar i allotjament**.



02/06 PLYMOUTH - CASTELL DE RESTORMEL - JARDINS D'HELIGAN - TRURO



Esmorzar a l'hotel. Sortida al matí en direcció al sud per a visitar el magnífic **Castell de Restormel**, construït al voltant de l'any 1100 pel comte de Cornualles, amb una espectacular panoràmica sobre les valls que l'envolten i sobre la llunyana badia del riu Fowey. Les seves ruïnes són un dels millors exemples de construcció normanda primitiva. Tot seguit, continuació del trajecte cap a la costa del sud fins arribar al municipi de **St. Austell**, on tindrà lloc el **dinar** en un restaurant de la zona.

A la tarda, visitarem els misteriosos i exhuberants **Jardins Perduts d'Heligan** que ocupen una extensió de més de 80 hectàrees, on podrem descobrir els romàntics horts victorians i els seus llocs de passeig a través d'agradables camins establerts fa més de dos segles. Farem un viatge en el temps i al voltant del món quan passem sota les branques històriques del rododendre de Sikkim, al costat de les arborescents falgueres maorís de Nova Zelanda, per a explorar finalment el Jardí Italià i el Jardí Alpí i acabar recorrent l'exòtica Selva a l'aire lliure. Ens sorprendrà la seva famosa col·lecció d'escultures fetes de roca i plantes com la Mud Maid, la Giant's Head i la Grey Lady, totes elles amagades i reposant pacíficament al terra. Acabada la visita, sortida cap a l'interior fins a la ciutat de **Truro**. Trasllat a l'hotel, **sopar i allotjament**.



03/06 TRURO, EL FINISTERRE BRITÀNIC, ST. MICHAEL'S MOUNT I ST. IVES

Esmorzar a l'hotel. Sortida al matí en direcció als territoris del sud de Cornualles, passant per Penzance fins arribar a la punta de l'illa britànica coneguda com **Finisterre britànic o Land's End**, amb els seus bucòlics paisatges marítims. Tot seguit, continuarem fins al singular **Saint Michael's Mount**, joia de la corona de Cornualles, amb la seva antiga abadia benedictina transformada en castell al segle XIV, que es troba en un petit illot accessible a peu quan la marea està baixa. És considerat com un dels llocs més emblemàtics de Cornualles, amb una història fascinant, plena de llegendes i folklore, que ofereix unes impressionants vistes panoràmiques sobre la Badia de Mounts Bay fins a Land's End i The Lizard i que compta alhora amb uns jardins màgics i un port pintoresc. Acabada la visita, sortida cap a la bonica població de **Saint Ives**, on tindrà lloc el **dinar** en un restaurant local.

A la tarda, visitarem aquest preciós enclau pesquer que presideix una àmplia badia amb tres esplèndides platges i encantadors carrers que recorren el centre. Així mateix, alberga des de finals del segle XIX una vibrant comunitat artística ja que el seu microclima benigne, paisatge i llum han atret a prestigiosos artistes. Visitarem el prestigiós **Tate Museum**, ubicat sobre la platja de Porthmeor i amb vistes a l'Oceà Atlàntic, on s'hi exposen obres memorables d'art britànic del segle XX així com un bonic jardí d'escultures. En acabat, tornada a l'hotel. **Sopar i allotjament.**



04/06 TRURO, EL COMPLEX D'EDEN PROJECT I CHARLESTOWN



Esmorzar a l'hotel. Sortida al matí cap a l'est per a visitar el **Complex Mediambiental d'Eden Project**, un jardí temàtic global de biomes tropicals construït en un cràter d'extensió equivalent a 30 estadis de futbol. De gran reputació mundial i considerat com "la Vuitena Meravella del Món" per alguns, l'Eden Project ha sigut reconegut per la *British Travel Awards* com "la millor atracció de lleure del Regne Unit" durant 4 anys consecutius (2011-2014). No es tracta només d'un enorme jardí tropical, sinó també d'una porta per a descobrir les relacions entre plantes i persones que ens ofereix una visió de la història de la Humanitat pel que fa a la dependència de l'home en la vida de les plantes, així com d'un excel·lent recurs per a l'educació i coneixement cap a un futur sostenible. Acabada la visita, sortida cap a la costa del sud fins arribar al port històric de **Charlestown**, últim port georgià del segle XVIII obert al Regne Unit, declarat **Patrimoni de la Humanitat per la UNESCO**, i un dels principals exportadors de coure de les mines locals durant l'època daurada de la Minería a Cornualles. Farem un breu passeig per aquest port i tot seguit tindrà lloc el **dinar** en un restaurant de la zona.

A la tarda, tornada a **Truro** i visita d'aquesta històrica ciutat, capital administrativa i minera de Cornualles, que es convertí al segle XIV en un important port gràcies a la prosperitat de la indústria pesquera i més tard en un dels principals centres de la indústria minera d'estany de Cornualles. La ciutat és coneguda per la seva Catedral, acabada el 1910, i pels seus carrers empedrats, pels espais oberts i per l'arquitectura de les seves cases d'estil georgià. A destacar els diferents edificis institucionals de Cornualles com el Museu Reial, la Casa de la Vila, el Consell i els Tribunals de Justícia. Acabada la visita, breu temps lliure i tornada a l'hotel. **Sopar i allotjament.**

05/06 TRURO, EL CASTELL DE TINTAGEL I LA COSTA DEL NORD

Esmorzar a l'hotel. Sortida al matí cap al famós **Castell de Tintagel**, situat al nord de la costa atlàntica de Cornualles. El seu poble i castell estan associats estretament a la Llegenda del Rei Artur gràcies a l'escriptor galès Godofredo de Monmouth al considerar-lo el lloc de naixement del mític rei, així com un dels enclaus on es va desenvolupar també algun dels episodis de la Llegenda de Tristà i Isolda. Les restes actuals del castell, situades a un notable penyassegat (*pujada a peu*) apunten a que va tenir anteriorment una ocupació celta i romana, siguent també un lloc estratègic defensiu i de comerç marítim. Tot seguit, visitarem el petit **Museu del Rei Artur** on hi trobarem una reproducció de la Taula Rodona dels Cavallers. Al migdia, **dinar** en un restaurant local.

A la tarda, Tot seguit, farem el camí de tornada a Truro tot resseguint la **Costa del Nord** i fent parada a alguns dels seus pobles més encantadors com **Port Isaac**, una de les localitats més populars, que deu part de la seva fama al fet d'haver sigut escenari d'una popular sèrie de televisió britànica anomenada "Doc Martin", i un dels pobles amb més activitat pesquera de la costa, format per un laberint de carrerons i casetes de colors decorades amb flors. També farem una breu parada a **Padstow**, un altre poble de pescadors situat a la desembocadura del riu Camel, on s'hi forma un preciós paisatge de dunes, i que és famós arreu d'Anglaterra pels seus "fish and chips" del popular cuiner britànic Rick Stein, propietari de quatre restaurants a Padstow. Continuació del trajecte de tornada fins a l'hotel. **Sopar i allotjament.**



06/06 TRURO - EXETER - BATH - BRISTOL



Esmorzar a l'hotel. Sortida de bon matí cap al nord en direcció a Bristol. A mig camí, farem parada per a visitar la ciutat històrica d'**Exeter**, capital del comtat de Devon, banyada pel riu Exe, que ofereix al visitant una variada diversitat d'edificis històrics com la seva notable **Catedral**, de clar estil gòtic amb influències normandes, el Guidhall, l'edifici municipal més antic d'Anglaterra, la Custom House, lligada al seu històric port fluvial, l'estret i curiós carrer de Parliament Street i la bonica església medieval de St. Mary Steps, entre d'altres. En acabat, continuació del trajecte cap al nord amb parada a la ciutat d'**Ilminster**, on tindrà lloc el **dinar** en un restaurant local.

A la tarda, continuació del trajecte fins arribar a la ciutat històrica de **Bath**, on farem una visita panoràmica del seu casc antic, a través dels seus llocs més encantadors, on destaca la notable abadia medieval i els famosos **Banyans Romans**, declarats **Patrimoni de la Humanitat per la UNESCO**, fundats pels romans l'any 60 d.C. amb el nom d'*Aque Sulis* en referència a les seves aigües termals. El complex termal fou construït al llarg de més de 300 anys i eren coneguts per tot l'Imperi Romà i freqüentats per persones de totes les classes socials. El complex també inclou un temple dedicat a l'antiga deessa celta de l'aigua i a la deessa romana Minerva. Tot seguit, continuació del trajecte fins arribar a la ciutat de **Bristol**. Trasllat a l'hotel, **sopar i allotjament.**

07/06 BRISTOL, VISITA DE LA CIUTAT - LONDRES - BARCELONA

Esmorzar a l'hotel. Aquest matí visitarem la ciutat de **Bristol**, un dels tresors més increïbles del sud d'Anglaterra i ciutat marinera per excel·lència que s'ha convertit en les últimes dècades en una de les urbs més apassionants del país. Bristol té fama d'inconformista i d'ella es diu que és una de les ciutats amb millor qualitat de vida del Regne Unit, amb un panorama cultural que rivalitza fins i tot amb el de Londres. Situada a la llera del riu Avon, hi destaca l'Old City on hi trobem Castle Park i les runes de l'antiga església de St. Peter's Church, espais comercials com Cabot Circus i el curiós St. Nicholas Market's, on s'hi pot trobar de tot, sense oblidar-nos de l'elegant Catedral gòtica de Bristol i el magnífic Ajuntament (City Council) alhora que la vida cultural i dinàmica de la ciutat s'ubica al famós petit port fluvial de Harbour Side on hi trobem el centre científic "We the Curious", la bonica plaça de Millenium Square i The Cascade Steps, entre d'altres. Al migdia, **dinar de comiat** en un restaurant local.

A la tarda, trasllat a l'**Aeroport de Londres**. Facturació dels equipatges i sortida amb el vol direcció a **Barcelona**. Arribada a l'Aeroport del Prat. Final del viatge i dels serveis, tot desitjant que hagin gaudit d'aquesta exclusiva ruta per l'inèdita i misteriosa Cornualles.



** ITINERARI SUBJECTE A MODIFICACIÓ, PARCIAL O TOTAL, PER RAONS TÈCNIQUES, OPERATIVES O SANITÀRIES.*

CORNUALLES

I LA LLEGENDA DEL REI ARTUR



De l'01 al 07 de juny de 2022 (7 dies / 6 nits)

Viatge d'Autor creat per Jaume Cluet, expert en història celta i medieval

2.195 €

Preu per persona en habitació doble

> Suplement habitació individual: **675€**

> Assegurança opcional de Cancel·lació (*): **60€**

EL PREU INCLOU:

- Bitllets d'avió anada i tornada en classe turista
- Taxes Aèries
- Trasllats amb autocar privat en la destinació
- **6 nits en Hotels 4**** / 3*** Sup segons itinerari**
- Règim de Mitja Pensió als hotels (sopar i esmorzar)
- 7 Dinars en restaurants locals
- Excursions, Entrades i Guies Locals indicats a l'itinerari
- Assegurança d'Assistència en Viatge
 - > Despeses d'Assistència Mèdica incloses en destinació en cas d'infecció per COVID-19
 - > Convalescència en hotel inclosa en cas de quarantena per COVID-19
- Guia acompanyant des de Barcelona
- **Grup mínim 20 Participants / Grup màxim 29 Participants**

VISITES INCLOSES:

- Visita de l'Abadia de Glastonbury
- Visita del Castell medieval de Restormel
- Visita dels Jardins Perduts d'Heligan
- Visita del Finisterre britànic (Land's End) i el Castell-Abadia de St. Michael's Mount
- Visita de Saint Ives, enclau romàntic i pesquer, amb entrada al Tate Museum
- Visita del Castell de Tintagel, bressol del Rei Artur
- Visita del Museu del Rei Artur
- Recorregut per la Costa del Nord amb breu parada als pobles de Padstow i Port Isaac
- Visita del Complex Mediambiental d'Eden Project
- Visita del port històric de Charlestown (UNESCO)
- Visita del centre històric de la ciutat de Truro
- Visita guiada del casc antic de la ciutat d'Exeter amb entrada a la Catedral
- Visita guiada del casc antic de Bath amb entrada als Banys Romans (UNESCO)
- Visita guiada de la ciutat de Bristol

EL PREU NO INCLOU:

- **Tot tipus de Begudes**
- Tot tipus d'Extres
- Tot allò No Indicat
- **Assegurança opcional de Cancel·lació (*) a contractar amb la primera paga i senyal.**

PUNTS FORTS DEL VIATGE:

- Destinació propera i segura.
- Grup reduït a un màxim de 29 viatgers per a garantir la distància entre participants.
- Ruta temàtica inèdita que combina espectaculars paratges naturals amb un interessantíssim patrimoni cultural, històric i monumental.
- Visita del port històric de Charlestown, inscrit a la Llista del Patrimoni Mundial de la UNESCO.
- Visita dels Banys Romans de Bath, inscrits a la Llista del Patrimoni Mundial de la UNESCO

PLA DE VOLS PROVISIONAL (VUELING):

01/06/22 Barcelona - Londres 07:40 - 09:00

07/06/22 Londres - Barcelona 21:05 - 00:20

*** ATENCIÓ: El programa de viatge és subjecte a modificació per possibles canvis en els horaris dels vols.**

CONDICIONS DE RESERVA

* Política de reserves i terminis més flexible de manera excepcional donada l'actual situació sanitària *



IMPORTANT!!! AL REGNE UNIT NOMÉS ES PERMET L'ENTRADA DE PERSONES VACUNADES I LLIURES DE COVID-19! PER TANT, SERÀ IMPRESCINDIBLE PRESENTAR EL CERTIFICAT DE VACUNACIÓ!

RESERVES:

- Les reserves s'efectuaran directament a l'agència: **Tel. 93 496 14 67 - Email: info@kulturalia.es.**
- Les reserves es faran respectant l'ordre de pagament i en les dates indicades fins a exhaurir les places.
- Viatge amb un aforament màxim de 29 places. Grup mínim de 20 participants.
- El nombre d'habitacions individuals és molt limitat i subjecte a la disponibilitat dels allotjaments.
- **L'Assegurança opcional de Cancel·lació s'haurà de contractar amb la primera paga i senyal. (*)**

PAGAMENTS:

- **Per a efectuar la reserva caldrà fer una paga i senyal de 695€ (+60€ assegurança) abans del 25 de febrer de 2022 fins a exhaurir les places!**
 - > Recomanem fer la paga i senyal el més aviat possible per tal d'evitar quedar-se sense plaça, donat que el grup pot quedar complet abans de la data límit indicada.
 - > Preguem contactar amb l'agència un cop efectuada la paga i senyal per tal de confirmar la reserva.
- **Per a finalitzar la reserva caldrà fer el pagament final abans del 29 d'abril de 2022.**
 - > **DADES BANCÀRIES DE KULTURALIA VIATGES: La Caixa ES10 2100 3208 5822 0035 6748.**
 - > És imprescindible indicar Nom, Cognom i Viatge "Cornualles".

POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ:

La política de cancel·lació per desestiment voluntari o per causes **NO cobertes per l'Assegurança opcional de Cancel·lació (*)** és la següent:

- **Paga i Senyal No Reemborsable.**
- 50% de despeses si es cancel·la el viatge entre 29 i 16 dies abans de la data de sortida del viatge.
- 75% de despeses si es cancel·la el viatge entre 15 i 8 dies abans de la data de sortida del viatge.
- 100% de despeses si es cancel·la el viatge entre 7 dies abans de la sortida del viatge i la mateixa data de sortida del viatge.

(*) ASSEGURANÇA OPCIONAL DE CANCEL·LACIÓ

Aquesta assegurança té un límit de cobertures i unes exclusions específiques fixades per l'asseguradora ARAG, S.A.

Els motius de cancel·lació han de ser justificats documentalment.

Per a més informació, poden consultar les cobertures i condicions generals de la pòlissa adjuntes en les pàgines següents o bé contactar amb nosaltres a: info@kulturalia.es.

ATENCIÓ! NOVETATS IMPORTANTS SOBRE L'ASSEGURANÇA OPCIONAL DE CANCEL·LACIÓ (*)!

- Despeses d'Anul·lació incloses en cas de contraure la COVID-19.
- Despeses d'Anul·lació incloses per denegació d'embarcament per malaltia.

RESUMEN DE COBERTURAS
POLIZA 55/1016100
GARANTIAS
GARANTÍAS DE ASISTENCIA
7.1 ASISTENCIA MÉDICA Y SANITARIA
7.1.1 GASTOS ODONTOLÓGICOS
7.2 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE SANITARIO DE HERIDOS O ENFERMOS
7.3 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DE LOS DEMÁS ASEGURADOS
7.4 DESPLAZAMIENTO DE UN FAMILIAR EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN
7.5 CONVALECENCIA EN HOTEL
7.6 REPATRIACIÓN O TRANSPORTE DEL ASEGURADO FALLECIDO
7.7 REGRESO ANTICIPADO POR FALLECIMIENTO DE UN FAMILIAR
7.8 REGRESO ANTICIPADO POR HOSPITALIZACIÓN DE UN FAMILIAR
7.9 REGR. ANTICIPADO SINIESTRO GRAVE EN HOGAR O LOCAL PROF. DEL ASEGURADO
7.10 ENVÍO DE MEDICAMENTOS EN EL EXTRANJERO
GARANTÍAS DE EQUIPAJES
7.11 ROBO Y DAÑOS MATERIALES AL EQUIPAJE
7.12 DEMORA EN LA ENTREGA DEL EQUIPAJE FACTURADO
GARANTÍAS DE DEMORAS Y PÉRDIDAS DE SERVICIOS
7.13 DEMORA EN LA SALIDA DEL MEDIO DE TRANSPORTE.
7.14 DEMORA DEL VIAJE EN LA LLEGADA DEL MEDIO DE TRANSPORTE
7.15 EXTENSIÓN DE VIAJE OBLIGADA
7.16 PERDIDA DE ENLACES DEL MEDIO DE TRANSPORTE
7.17 TRANSPORTE ALTERNATIVO POR PERDIDA DE ENLACES
7.18 PERDIDA DEL MEDIO DE TRANSPORTE POR ACCIDENTE IN ITINERE
7.19 PERDIDA DE SERVICIOS CONTRATADOS
7.20 DENEGACION DE EMBARQUE POR OVERBOOKING
GARANTÍAS DE ANULACIÓN DE VIAJE Y REEMBOLSO DE VACACIONES
7.21 CANCELACIÓN DE VIAJE
7.22 REEMBOLSO DE VACACIONES
SEGURO COMPLEMENTARIO DE RESPONSABILIDAD CIVIL
RESPONSABILIDAD CIVIL PRIVADA

España	Europa	Mundo
---------------	---------------	--------------

1000€	15000€	15000€
150€	150€	150€
100% coste	100% coste	100% coste
100% coste	100% coste	100% coste
100% coste	100% coste	100% coste
1000€	1000€	1000€
100€/dia	100€/dia	100€/dia
100% coste	100% coste	100% coste
100% coste	100% coste	100% coste
100% coste	100% coste	100% coste
100% coste	100% coste	100% coste
100% coste	100% coste	100% coste
100% coste	100% coste	100% coste

600€	600€	600€
150€	150€	150€
€ cada 12h. de retraso	€ cada 12h. de retraso	€ cada 12h. de retraso

300€	300€	300€
50€ cada 6h. de retraso	50€ cada 6h. de retraso	50€ cada 6h. de retraso
50€	50€	50€
300€	300€	300€
50€ cada 6h. de retraso	50€ cada 6h. de retraso	50€ cada 6h. de retraso
180€	180€	180€
180€	180€	180€
30€ cada 6h. de retraso	30€ cada 6h. de retraso	30€ cada 6h. de retraso
180€	180€	180€
180€	180€	180€
30€ cada 6h. de retraso	30€ cada 6h. de retraso	30€ cada 6h. de retraso
180€	180€	180€
30€ cada 6h. de retraso	30€ cada 6h. de retraso	30€ cada 6h. de retraso

Opcional	Opcional	Opcional
Opcional	Opcional	Opcional

30000€	30000€	30000€
--------	--------	--------

ARAG considera la Covid-19 como una enfermedad cubierta por su póliza, con las coberturas, límites, restricciones y exclusiones indicadas tanto en las Condiciones Generales como en las Particulares de su seguro.



Nota: Este folleto es meramente informativo. Las coberturas están delimitadas exactamente en el contenido de la póliza que puede obtenerse en esta misma web.

INFORMACION AL ASEGURADO

El tomador del seguro, antes de la celebración de este contrato, ha recibido la siguiente información, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 96 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y en los artículos 122-126 de su reglamento

- El asegurador de la póliza es ARAG S.E., entidad alemana con domicilio social en Düsseldorf, ARAG Platz núm.1, correspondiendo al Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) el control y supervisión de su actividad. Está autorizada para operar en España en régimen de derecho de establecimiento a través de su sucursal ARAG S.E., Sucursal en España, con NIF W0049001A y domicilio en Madrid, calle Núñez de Balboa, 120, inscrita en el Registro administrativo de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave E-210.

Se informa que en caso de liquidación de la entidad aseguradora no se aplicará la normativa española en materia de liquidación.

- La legislación aplicable al contrato de seguro es la española, en particular, la ley 50/1980 de 8 de octubre, de contrato de seguro.

- El tomador o el asegurado pueden, en caso de litigio con el asegurador, acudir al arbitraje y a los tribunales ordinarios de justicia españoles.

Se informa de que ARAG SE, Sucursal en España pone a disposición de sus asegurados los siguientes teléfonos de contacto de Atención al Cliente según los trámites que se deseen realizar:

- Para modificaciones y/o consultas sobre la póliza contratada pueden llamar al teléfono 93 485 89 07 - 91 566 16 01 o enviar un correo electrónico a atencioncliente@arag.es

- ARAG S.E., Sucursal en España dispone de un Departamento de Atención al Cliente (c/ Roger de Flor, 16, 08018 - Barcelona, e-mail: dac@arag.es, web: www.arag.es) para atender y resolver las quejas y reclamaciones que sus asegurados les presenten, relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos, que serán atendidas y resueltas en el plazo máximo de un mes desde su presentación.

- En caso de disconformidad con la resolución adoptada por el Departamento de Atención al Cliente, o si ha transcurrido el plazo de un mes sin haber obtenido respuesta, el reclamante podrá dirigirse al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Paseo de la Castellana, 44, 28046 - Madrid, Teléfonos: 902 19 11 11 o 952 24 99 82, web: www.dgsfp.mineco.es)

- Puede acceder al Informe sobre la situación financiera y de solvencia del asegurador en <https://www.arag.com/company/financial-figures>.

- El Tomador/Asegurado, al facilitar los datos bancarios para el pago de la prima del seguro, consiente y autoriza que su importe sea cargado en la cuenta que se facilita y se recoge en este documento o en aquél que, durante la vida del contrato, se comunique a la Entidad aseguradora con tal finalidad."



EMITIDO EN MADRID

Por la Compañía
P.P.

EL TOMADOR

CEO
Member of GEC

INFORMACION SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento	ARAG SE, Sucursal en España C/ Núñez de Balboa 120 28006.- MADRID NIF W00490001A atencioncliente@arag.es www.arag.es
Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos	dpo@arag.es C/Roger de Flor 16 08018 Barcelona
Finalidad del tratamiento	Suscripción y ejecución del contrato de seguro
Legitimación	Ejecución del contrato de seguro
Destinatarios	No se cederán datos a terceros, salvo consentimiento previo, obligación prevista en normativa, o interés legítimo.
Transferencias internacionales	Pueden ser precisas, en determinadas prestaciones de asistencia, para la ejecución del contrato.
Derechos de las personas	Podrán acceder a sus datos, rectificarlos o suprimirlos, oponerse a su tratamiento y solicitar su limitación o portabilidad, enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico: lopd@arag.es
Información adicional	Puede consultar información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra página web: http://www.arag.es

Responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento de sus datos es ARAG SE, Sucursal en España, NIF.W00490001A, con domicilio en C/ Núñez de Balboa nº120, 28006 Madrid. Correo electrónico: atencioncliente@arag.es Página web: www.arag.es. Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos a través de la dirección de correo electrónico dpo@arag.es.

Finalidad y destinatarios

La información facilitada se tratará con la finalidad de establecer, gestionar y desarrollar las relaciones contractuales que le vinculan con el responsable del tratamiento, así como para la prevención del fraude.

Trataremos también sus datos personales para informarle sobre nuestros productos y controlar los niveles de calidad en la prestación de las garantías de su contrato de seguro.

No facilitaremos sus datos personales a terceros salvo en los siguientes casos: obligación prevista en la normativa que nos es de aplicación, interés legítimo o consentimiento previo del titular del dato.



Sus datos serán accesibles por cuenta de terceros colaboradores de ARAG SE, Sucursal en España, que intervengan en las gestiones derivadas tanto de la contratación del seguro como de la efectiva prestación de sus garantías.

Si precisa de asistencia y se encuentra fuera de la Unión Europea puede ser necesario trasladar sus datos personales a terceros países para poder dar cumplimiento efectivo a las garantías de su contrato de seguro.

Sus datos se conservarán durante la vigencia del contrato de seguro. Tras su finalización, se conservarán bloqueados durante los plazos exigidos legalmente para la atención de posibles responsabilidades nacidas de su tratamiento. Transcurridos los plazos de prescripción legal de las mismas se procederá a la supresión de los datos.

Legitimación

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la ejecución del contrato de seguro que ha concertado con esta entidad aseguradora. La entrega de sus datos resulta imprescindible para la formalización del presente contrato de seguro, no siendo posible sin la misma.

La base legal para el tratamiento con fines de mercadotecnia directa y encuestas de satisfacción es el interés legítimo en poder atender mejor sus expectativas como cliente y potenciar la calidad del servicio recibido. Podrá oponerse en cualquier momento a este tipo de tratamientos en el modo descrito en el apartado de Derechos.

La base legal de las cesiones de datos a terceros viene constituida por previsiones de la normativa de seguros que, o bien amparan el interés legítimo de la entidad o bien imponen obligaciones específicas a la misma para el desarrollo de su actividad, tanto en relación al contrato de seguro (Ley 50/1980 de Contrato de Seguro), como en la normativa de ordenación, supervisión y solvencia (Ley 20/2015 de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras) y demás normativa reguladora de la actividad.

La base legal para transferir sus datos a un país fuera de la UE es la necesidad de ejecutar las garantías previstas en su póliza.

Derechos

Tiene derecho a acceder a sus datos personales objeto de tratamiento, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. También podrá ejercer los derechos de oposición, limitación al tratamiento y portabilidad de los datos.

Podrá ejercer sus derechos dirigiéndose por escrito al responsable del tratamiento, ARAG SE, Sucursal en España, a través del correo electrónico lopd@arag.es o si lo prefiere, mediante carta postal dirigida a la C/ Roger de Flor, 16, 08018 de Barcelona (es conveniente que haga constar en el sobre la referencia "Protección de datos"). En todos los casos será imprescindible que nos adjunte copia del DNI o pasaporte. En el caso de que no obtenga satisfacción en el ejercicio de sus derechos podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

Datos personales de terceros

En cuanto a los datos personales referentes a otras personas físicas, que, por motivo de esta póliza precise comunicar a ARAG SE, Sucursal en España deberá, con carácter previo a su comunicación, informarles de los extremos contenidos en los párrafos anteriores.



NUM. POLIZA 55-1016100

TOMADOR: VIATGES PANORAMA CULTURAL S.L.

SEGURO DE ASISTENCIA EN VIAJE A LAS PERSONAS INSURANCE 4 YOU L AMS 15.000

EXTRACTO DE GARANTIAS, LÍMITES Y EXCLUSIONES

En caso de ocurrencia de un siniestro amparado por la presente póliza, ARAG, tan pronto sea notificado conforme al procedimiento indicado en el Artículo 10, garantiza la prestación de los siguientes servicios

7.1 Asistencia médica y sanitaria

ARAG, **hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares de la póliza**, tomará a su cargo los gastos correspondientes a la intervención de los profesionales y establecimientos sanitarios requeridos para la atención del Asegurado, enfermo o herido, **siempre que dicha intervención se haya efectuado de conformidad con el equipo médico del Asegurador.**

Quedan expresamente incluidos, sin que la enumeración tenga carácter limitativo, los siguientes servicios:

- a) Atención por equipos médicos de emergencia.
- b) Exámenes médicos complementarios.
- c) Hospitalizaciones, tratamientos e intervenciones quirúrgicas.
- d) Suministro de medicamentos en internado, o reintegro de su costo en lesiones o enfermedades que no requieran hospitalización. **Se excluye de esta cobertura el pago sucesivo de aquellos medicamentos o gastos farmacéuticos que se deriven de cualquier proceso que tenga o adquiera carácter crónico.**

En caso de urgencia vital como consecuencia de una complicación imprevisible de una enfermedad crónica, congénita o preexistente, ARAG **se hará cargo únicamente de los gastos de una primera asistencia sanitaria realizada con carácter de urgencia y dentro de las primeras 24 horas a contar desde su ingreso en el centro hospitalario.**

Salvo en caso de emergencia o fuerza mayor acreditada, **será el Asegurador el que, a través de su equipo médico, dictaminará a qué centro médico se derivará al Asegurado en función de la lesión o enfermedad sufrida por este.**

En el caso de enfermedades o accidentes ocurridos dentro del ámbito de cobertura contratado, si el pronóstico del equipo médico del Asegurador dictamina que dada la gravedad del caso el Asegurado **precisa de un tratamiento de larga duración**, ARAG procederá al traslado del Asegurado a su lugar de residencia habitual al objeto de que pueda recibir dicho tratamiento por los medios de asistencia sanitaria habituales en su lugar de residencia. **En el supuesto de que el Asegurado no acepte dicho traslado, inmediatamente cesarán las obligaciones del Asegurador respecto al pago de los servicios amparados por la presente garantía.**

Se entenderá por tratamiento de larga duración todo tratamiento que supere los 60 días a contar desde la fecha que se efectuó el diagnóstico.

Así mismo, y **hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares de la póliza**, ARAG tomará a su cargo los gastos de la intervención de profesionales por problemas odontológicos agudos, entendiéndose por tales los que por infección o trauma, requieran un tratamiento de urgencia.

7.2 Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos

En caso de accidente o enfermedad sobrevenida del Asegurado, ARAG se hará cargo de:

- a) Los gastos de traslado en ambulancia hasta la clínica u hospital más próximo.
- b) El control por parte de su Equipo Médico, en contacto con el médico que atienda al Asegurado herido o

enfermo, para determinar las medidas convenientes al mejor tratamiento a seguir y el medio más idóneo para su eventual traslado hasta otro centro hospitalario más adecuado o hasta su domicilio.

c) Los gastos de traslado del herido o enfermo, por el medio de transporte más adecuado, hasta el centro hospitalario prescrito o a su domicilio habitual.

El medio de transporte utilizado en cada caso se decidirá por el Equipo Médico del ASEGURADOR en función de la urgencia y gravedad del caso.

Exclusivamente en Europa, y solamente para Asegurados con residencia habitual en España y siempre a criterio del Equipo Médico del ASEGURADOR, podrá utilizarse un avión sanitario especialmente acondicionado.

Si el Asegurado fuera ingresado en un centro hospitalario no cercano a su domicilio, ARAG se hará cargo, en su momento, del subsiguiente traslado hasta el mismo.

7.3 Repatriación o transporte de los demás asegurados

Cuando en aplicación de la garantía de “Repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos”, se haya repatriado o trasladado, por enfermedad o accidente, a uno de los Asegurados, ARAG se hará cargo del transporte de hasta dos asegurados acompañantes, inscritos en el mismo viaje, para que puedan acompañar al Asegurado herido o enfermo, hasta su domicilio en España o hasta el lugar de hospitalización.

No obstante, cuando los acompañantes asegurados sean el cónyuge, ascendientes o descendientes en primer grado, o hermanos, no será de aplicación el límite de 2 acompañantes asegurados citado anteriormente.

7.4 Desplazamiento de un familiar en caso de hospitalización

Si el estado del Asegurado enfermo o herido, requiere su hospitalización **durante un período superior a cinco días**, ARAG pondrá a disposición de un familiar del Asegurado, o de la persona que éste designe, un billete de ida y vuelta, en avión (clase turista) o tren (1ª clase), para que pueda acompañarlo.

ARAG además abonará, en concepto de gastos de estancia del acompañante y contra la presentación de las facturas correspondientes, **hasta el límite diario fijado en Condiciones Particulares, y por un periodo máximo de 10 días.**

7.5 Convalecencia en hotel

Si el Asegurado enfermo o herido no puede regresar a su domicilio por prescripción médica, ARAG tomará a su cargo los gastos de hotel motivados por la prórroga de estancia, **hasta el límite diario fijado en Condiciones Particulares de la póliza, y por un periodo máximo de 10 días.**

7.6 Repatriación o transporte del Asegurado fallecido

En caso de defunción de un Asegurado, ARAG organizará el traslado del cuerpo hasta el lugar de inhumación en España y se hará cargo de los gastos del mismo. En dichos gastos se entenderán incluidos los de acondicionamiento post-mortem de acuerdo con los requisitos legales.

No estarán comprendidos los gastos de inhumación y ceremonia.

ARAG tomará a su cargo el regreso de 2 acompañantes, asegurados e inscritos en el mismo viaje cuando éstos no pudieran hacerlo por los medios inicialmente previstos.

No obstante, cuando los acompañantes asegurados sean el cónyuge, ascendientes o descendientes en primer grado, o hermanos, no será de aplicación el límite de 2 acompañantes asegurados citado anteriormente.

7.7 Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar

Si cualquiera de los Asegurados debe interrumpir su viaje a causa del fallecimiento de un familiar, entendiéndose por tal lo establecido en las Condiciones Generales de la Póliza, ARAG tomará a su cargo el transporte, ida y vuelta, en avión (clase turista) o tren (1ª clase), desde el lugar en que se encuentre al de inhumación en España.

Alternativamente a su elección, el Asegurado podrá optar por dos billetes de avión (clase turista) o tren (1ª clase), hasta su domicilio habitual en España.

7.8 Regreso anticipado por hospitalización de un familiar

En el caso de que uno de los Asegurados deba interrumpir su viaje a causa de la hospitalización de un familiar, entendiéndose por tal según lo establecido en las Condiciones Generales de la Póliza, como consecuencia de un accidente o enfermedad grave que exija su internamiento **por un periodo mínimo de 5 días**, y el mismo se haya producido después de la fecha de inicio del viaje, ARAG se hará cargo del transporte hasta la localidad en la que tenga su residencia habitual en España.

Asimismo, ARAG se hará cargo de un segundo billete para el transporte de la persona que acompañaba en el mismo viaje al Asegurado que anticipó su regreso, siempre que ésta segunda persona se encuentre asegurada por ésta póliza.

7.9 Regreso anticipado por siniestro grave en el hogar o local profesional del Asegurado

ARAG pondrá a disposición del Asegurado un billete de transporte para el regreso a su domicilio en España, en caso de que éste deba interrumpir el viaje por daños graves en su residencia principal o secundaria o en su local profesional, siempre que sea el Asegurado el explotador directo o ejerza una profesión liberal en el mismo. Los daños deberán ser ocasionados por incendio, en el que haya dado lugar a la intervención de los bomberos, por robo consumado y denunciado a las autoridades policiales, o bien por inundación grave. En todos estos casos deberá ser imprescindible la presencia del Asegurado, siempre que estas situaciones no hayan podido ser solucionadas por algún familiar o persona de su confianza. El evento que justifique el regreso anticipado deberá haberse producido después de la fecha de inicio del viaje. Si el Asegurado viaja acompañado por otra persona también asegurada en esta póliza, ARAG se hará cargo de un segundo billete para su regreso.

7.10 Envío de medicamentos en el extranjero

En el caso de que el Asegurado, estando en el extranjero, necesite un medicamento que no pueda adquirir en dicho lugar, ARAG se encargará de localizarlo y enviárselo por el conducto más rápido y con sujeción a las legislaciones locales. **Quedan excluidos los casos de abandono de fabricación del medicamento y su no disponibilidad en los canales habituales de distribución en España.**

El Asegurado tendrá que reembolsar al Asegurador el coste del medicamento, a la presentación de la factura de compra del mencionado medicamento.

7.11 Robo y daños materiales al equipaje

Se garantiza la indemnización por daños y pérdidas materiales del equipaje o efectos personales del Asegurado en caso de robo, pérdida total o parcial debida al transportista o daños a consecuencia de incendio o agresión, ocurridos durante el transcurso del viaje, **hasta el límite fijado en las Condiciones Particulares de la póliza.**

Las cámaras y complementos de fotografía, radiofonía, de registro de sonido o de la imagen, equipos

electrónicos, así como sus accesorios, quedan comprendidos hasta el 50% de la suma asegurada sobre el conjunto del equipaje.

Esta indemnización será siempre en exceso de las percibidas de la compañía de transporte y con carácter complementario, debiendo presentarse, para proceder al cobro de la misma, el justificante de haber percibido la indemnización correspondiente de la empresa transportista, así como la relación detallada del equipaje y su valor estimado.

Se excluye el hurto y el simple extravío por causa del propio Asegurado, así como las joyas, el dinero, documentos, objetos de valor y material deportivo e informático.

A los efectos de la citada exclusión, se entenderá por:

- **Joyas:** conjunto de objetos de oro, platino, perlas o piedras preciosas.
- **Objetos de valor:** el conjunto de objetos de plata, cuadros y obras de arte, todo tipo de colecciones, y peletería fina.

Para hacer efectiva la prestación en caso de robo, será necesaria la presentación previa de la denuncia ante las autoridades competentes.

7.12 Demora en la entrega del equipaje facturado

ARAG se hará cargo hasta el límite fiado en las Condiciones Particulares de la póliza y previa presentación de las facturas correspondientes, de la compra de artículos de primera necesidad, ocasionados por una demora de 12 o más horas en la entrega del equipaje facturado. **En ningún caso esta indemnización puede ser acumulada a la indemnización por la garantía del artículo "Robo y daños materiales al equipaje".**

En el caso de que la demora se produzca en el viaje de regreso, sólo estará cubierta si la entrega del equipaje se retrasa más de 48 horas desde el momento de la llegada. Para la prestación de esta garantía, el Asegurado deberá aportar al Asegurador documento acreditativo que especifique la ocurrencia de la demora y su duración, expedido por la empresa porteadora.

7.13 Demora en la salida del medio de transporte

En caso de demora, como mínimo de 6 horas, en la salida del medio de transporte público elegido por el ASEGURADO, el ASEGURADOR, reembolsará, **hasta el importe y el límite temporal establecido en CONDICIONES PARTICULARES**, los gastos adicionales de hotel, manutención y transporte en los que se haya incurrido durante la espera.

En todo caso, es imprescindible al presentación de los justificantes y facturas oportunas que acrediten la demora y los gastos ocasionados por la misma.

7.14 Demora en la llegada del medio de transporte

En caso de demora, como mínimo de 3 horas sobre el horario previsto, en la llegada del medio de transporte público elegido por el ASEGURADO, el ASEGURADOR reembolsará, **hasta el importe y el límite temporal establecido en CONDICIONES PARTICULARES**, los gastos justificados e imprevistos, para continuar o concluir el viaje.

En todo caso, es imprescindible la presentación de los justificantes y facturas oportunas que acrediten la demora y los gastos ocasionados por la misma.

7.15 Extensión de viaje obligada

Cuando por causas ajenas al organizador del viaje el ASEGURADO deba permanecer inmovilizado en el

transcurso del viaje, el ASEGURADOR se hará cargo, **previa presentación de los justificantes y facturas oportunas**, de los gastos que se causen en esta situación **hasta el importe y el límite temporal establecido en las CONDICIONES PARTICULARES**.

7.16 Pérdida de enlaces del medio de transporte

Si el medio de transporte público elegido por el ASEGURADO se retrasa un mínimo de 4 horas, debido a fallo técnico, inclemencias climatológicas o desastres naturales, intervención de las autoridades o de otras personas por la fuerza, o cualquier causa de fuerza mayor, y como consecuencia de este retraso se imposibilitara el enlace con el siguiente medio de transporte público cerrado y previsto en el billete, el ASEGURADOR abonará **hasta el límite establecido en CONDICIONES PARTICULARES y previa presentación de los justificantes y facturas oportunas**, los gastos adicionales de hotel y manutención y transporte en los que se haya incurrido durante la espera.

7.17 Transporte alternativo por pérdida de enlaces del medio de transporte

Si el medio de transporte público elegido por el ASEGURADO se retrasa un mínimo de 4 horas, debido a fallo técnico, inclemencias climatológicas o desastres naturales, intervención de las autoridades o de otras personas por la fuerza, o cualquier causa de fuerza mayor, y como consecuencia de este retraso se imposibilitara el enlace con el siguiente medio de transporte público cerrado y previsto en el billete, el ASEGURADOR abonará **hasta el límite establecido en CONDICIONES PARTICULARES y previa presentación de los justificantes y facturas oportunas**, los gastos adicionales de transporte necesarios para regresar al lugar de origen o de transporte alternativo para llegar al destino previsto.

7.18 Pérdida del medio de transporte por accidente “in itinere”

Si a consecuencia de accidente del medio de transporte público o privado elegido por el ASEGURADO para el acercamiento al aeropuerto, puerto de mar o estación de ferrocarril o autobús en el que se inicia el viaje, se perdiera el medio de transporte público cerrado y previsto en el billete, el ASEGURADOR abonará **hasta el límite establecido en CONDICIONES PARTICULARES y previa presentación de los justificantes y facturas oportunas**, los gastos adicionales de hotel, manutención y transporte en los que se haya incurrido durante la espera hasta conseguir la conexión con el siguiente medio de transporte.

7.19 Pérdida de servicios contratados

Si se retrasa el medio de transporte público elegido por el ASEGURADO debido a fallo técnico, inclemencias climatológicas o desastres naturales, intervención de las autoridades o de otras personas por la fuerza, o cualquier causa de fuerza mayor, y como consecuencia de este retraso el ASEGURADO perdiera parte de los servicios contratados, tales como excursiones, visitas, noches de hotel o comidas, el ASEGURADOR reembolsará **hasta el límite establecido en las CONDICIONES PARTICULARES** el importe de dichos servicios no disfrutados.

Esta circunstancia deberá ser comprobable mediante la presentación de la documentación relativa a la contratación del viaje.

7.20 Denegación de embarque por overbooking

Si como consecuencia de la contratación por parte del transportista de mayor número de plazas de las realmente existentes se produjera una denegación de embarque contra la voluntad del ASEGURADO y, en consecuencia, éste sufriera una **demora superior a 6 horas** en la utilización del medio de transporte, el ASEGURADOR reembolsará, contra la presentación de facturas y **hasta el límite establecido en Condiciones Particulares, los gastos justificados** de alojamiento y manutención incurridos en la espera de la salida de un medio de transporte posterior.

Las garantías anteriores no podrán ser acumuladas ni complementarias entre sí (excepto la PERDIDA DE SERVICIOS CONTRATADOS), ya que producida la primera causa de indemnización por el concepto de demora o retraso, quedan eliminadas las demás, siempre que tengan su origen en una misma causa.

Los gastos cubiertos por estas garantías se refiere, en todo caso, a los incurridos en el lugar donde se produzca la demora.

El Asegurador, tratándose de garantías de pago de indemnización, se subroga en las acciones y derechos del Asegurado, hasta el límite de la cantidad satisfecha, para reclamar contra el responsable de las demoras producidas y del cambio de categoría del hotel contratado.

7.21 Gastos anulación de viaje

ARAG garantiza **_hasta el límite indicado en las Condiciones Particulares_ de la presente póliza, y a reserva de las exclusiones específicas de anulación que se mencionan en esta póliza**, el reembolso de los gastos por anulación de viaje que se produzcan a cargo del Asegurado y que le sean facturados por aplicación de las condiciones generales de venta de la Agencia, o de cualquiera de los proveedores del viaje, incluyendo gastos de gestión, siempre que anule el mismo antes de la iniciación de éste y por una de las causas siguientes sobrevenidas después de la contratación del seguro y que le impida viajar en las fechas contratadas:

1- Debido al fallecimiento, a la hospitalización como mínimo de una noche, enfermedad grave o accidente corporal grave de:

a) Del Asegurado, cónyuge o pareja de hecho, o persona que como tal conviva permanentemente con el asegurado y los ascendientes o descendientes de primer o segundo grado de consanguinidad (padres, hijos, abuelos, nietos), hermanos o hermanas, tío o tía, sobrino o sobrina, cuñados o cuñadas, yernos, nueras o suegros de ambos.

b) De la persona encargada durante el viaje del Asegurado, de la custodia, en la residencia habitual, de los hijos menores de edad o disminuidos

c) Del sustituto directo del Asegurado, en su puesto de trabajo, siempre que esta circunstancia impida a éste la realización del viaje por exigencia de la Empresa de la que es empleado.

A los efectos de la cobertura del seguro, se entiende por:

- Enfermedad grave, la alteración de la salud, constatada por un profesional médico, que obligue a permanecer en cama al enfermo o que le implique el cese de cualquier actividad, profesional o privada dentro de los treinta días previos al viaje previsto.

- Accidente grave, toda lesión corporal que deriva de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del accidentado, cuyas consecuencias le impidan el normal desplazamiento de su domicilio habitual.

Cuando la enfermedad o accidente afecte a alguna de las personas citadas, distintas de las aseguradas por esta póliza, se entenderá como grave cuando implique, con posterioridad a la contratación del seguro, hospitalización o necesidad de guardar cama y se requiera, a juicio de un profesional médico la atención y cuidados continuos de personal sanitario o de las personas designadas para ello, previa prescripción médica dentro de los 12 días previos al inicio del viaje.

El Asegurado deberá informar inmediatamente del siniestro en la fecha en que este se produzca, reservándose el Asegurador el derecho de realizar una visita médica al Asegurado para valorar la cobertura del caso y determinar si realmente la causa imposibilita el inicio del viaje. **No obstante, si la enfermedad no requiriera**

hospitalización, el Asegurado deberá informar del siniestro dentro de las 72 horas siguientes al hecho que originó la causa objeto de anulación del viaje.

2- La convocatoria del Asegurado como parte, testigo o jurado en un Tribunal Civil, Penal, Laboral. Quedarán excluidos aquellos casos en que el asegurado sea citado como imputado por procesos iniciados antes de la contratación del viaje y del seguro. Para el resto de comparecencias la citación deberá ser posterior a la contratación del viaje y del seguro.

3- La convocatoria como miembro de una mesa electoral para las elecciones de ámbito estatal, autonómico, municipal o europeo.

4- La Presentación a exámenes de oposiciones oficiales convocadas a través de un organismo público con posterioridad a la suscripción del seguro. Esta presentación puede ser tanto en calidad de opositor o como miembro del tribunal.

5- Los daños graves ocasionados por incendio, explosión, robo o por la fuerza de la naturaleza, en su residencia principal o secundaria, o en su local profesional si el asegurado ejerce una profesión liberal o dirige una empresa y fuese necesaria imperativamente su presencia.

6- Debido al despido laboral del Asegurado. En ningún caso entrará en vigor esta garantía por término del contrato laboral, renuncia voluntaria o por la no superación del período de prueba. En todo caso, el seguro deberá haberse suscrito antes de la comunicación escrita por parte de la Empresa al trabajador.

7- Cuando estando el Asegurado en situación de desempleo se incorpore a un nuevo puesto de trabajo con contrato superior a un año, siempre que el mismo se produzca con posterioridad a la inscripción del viaje y por tanto a la suscripción del seguro.

Dicha causa será también de aplicación y en las mismas circunstancias cuando el Asegurado se incorpore a un nuevo puesto de trabajo, en una empresa distinta a la que trabajaba.

En ambos casos será requisito indispensable que el Asegurado aporte al Asegurador el Alta en la Seguridad Social que acredite la relación contractual referida anteriormente

8- Declaración de la renta realizada paralelamente, efectuada por el Ministerio de Economía y Hacienda que dé como resultado un importe a pagar por el asegurado superior a 600 €.

9- Acto de piratería aérea, terrestre o naval que imposibilite al asegurado iniciar su viaje en las fechas previstas.

10- Llamada para intervención quirúrgica del asegurado, así como de pruebas médicas previas a dicha intervención. (Incluye trasplante de órganos como receptor o donante).

11- Llamada para pruebas médicas del asegurado o familiares de primer o segundo grado, realizadas por la Sanidad Pública con carácter de urgencia, siempre que estén justificadas por la gravedad del caso.

12- Complicaciones graves en el estado del embarazo que, por prescripción médica, obliguen a guardar reposo o exijan la hospitalización del asegurado, su cónyuge, o pareja de hecho o persona que como tal conviva permanentemente con el asegurado, siempre que dichas complicaciones se hayan producido después de la contratación de la póliza y pongan en grave riesgo la continuidad o el necesario desarrollo de dicho embarazo.

13- Parto prematuro de la asegurada.

14- Retención policial del asegurado, ocurrida con posterioridad a la suscripción del seguro, que coincida con las fechas del viaje.

15- Citación judicial para el trámite de divorcio que se produzca con posterioridad a la suscripción del viaje y coincida con la fecha del mismo.

16- Requerimiento de forma urgente para incorporarse a las fuerzas armadas, a la policía o a los servicios de bomberos, siempre y cuando se notifique la incorporación con posterioridad a la suscripción del seguro.

17- Anulación de la persona que ha de acompañar al ASEGURADO en el viaje, inscrita al mismo tiempo que el ASEGURADO y asegurada por este mismo contrato, siempre que la anulación tenga su origen en una de las causas enumeradas anteriormente y, debido a ello, tenga el ASEGURADO que viajar solo.

18- Entrega de un niño en adopción.

19- La no concesión de visados por causas injustificadas.

20- Robo de documentación o equipaje que imposibilite al Asegurado iniciar el viaje.

21- El traslado forzoso del trabajo por un período superior a 3 meses.

22- La declaración oficial de zona catastrófica en el lugar de residencia del Asegurado o en el lugar de destino del viaje. También queda cubierto por esta garantía la declaración oficial de zona catastrófica del lugar de tránsito hacia el destino, siempre que éste sea el único camino por el cual acceder a éste.

En caso de que por cualquiera de las causas previstas en este apartado de GASTOS DE ANULACIÓN DE VIAJE, el Asegurado realizara una cesión del mismo a favor de otra persona, quedarán garantizados los gastos adicionales que se produzcan por el cambio de titular de la reserva.

En todo caso, es requisito indispensable que dicha garantía se contrate en el mismo momento de la contratación del viaje objeto de ese seguro, o como máximo en los 7 días siguientes.

EXCLUSIONES ESPECÍFICAS DE LA GARANTÍA DE GASTOS DE ANULACIÓN DE VIAJE:

No se garantizan las anulaciones de viajes que tengan su origen en:

a) Los hechos voluntariamente causados por el Asegurado o aquéllos en que concurra dolo o culpa grave por parte del mismo.

b) Enfermedades crónicas, preexistentes o congénitas de todos los viajeros que hayan sufrido descompensaciones o agudizaciones dentro de los 30 días previos a la contratación de la póliza, independientemente de su edad.

c) Enfermedades crónicas, preexistentes, congénitas o degenerativas de los Familiares descritos en las Condiciones Generales, no asegurados, que sufran alteraciones en su estado que no precisen atención ambulatoria en urgencias de centro hospitalario o ingreso hospitalario, con posterioridad a la contratación del seguro.

d) La muerte por suicidio o las lesiones o enfermedades derivadas del intento o producidas intencionadamente por el Asegurado a sí mismo, y las derivadas de empresa criminal del Asegurado.

e) Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características.

f) Los tratamientos estéticos y el suministro o reposición de audífonos, lentillas, gafas, órtesis y prótesis en general y cualquier tipo de enfermedad mental.

g) Quedan excluidas las reclamaciones derivadas directa o indirectamente de las complicaciones ocurridas a partir del séptimo mes de embarazo.

h) Los supuestos que dimanen, en forma directa o indirecta, de hechos producidos por energía nuclear, radiaciones radiactivas, catástrofes naturales, acciones bélicas, disturbios o actos terroristas

i) Epidemias y pandemias, tanto en el país de origen como de destino del viaje, salvo para los supuestos recogidos en la causa 1 del Artículo "Gastos de Anulación de Viaje".

j) Cuarentena médica y polución, tanto en el país de origen como de destino del viaje.

7.22 Reembolso de vacaciones

ARAG reembolsará al ASEGURADO, hasta el límite contratado en las Condiciones Particulares, y a reserva de las exclusiones que se mencionan en estas Condiciones Generales, el coste de los servicios, contratados antes del inicio del viaje y previa justificación documental del coste de los mismos, que no hubiesen podido ser utilizados como consecuencia de:

1. La conclusión anticipada del viaje programado, que implique obligatoriamente el regreso del ASEGURADO a su lugar de residencia habitual, por alguna de las causas de repatriación o regreso anticipado establecidas en los artículos precedentes de esta póliza y según sus condiciones.

2. La hospitalización en destino y hasta la fecha de finalización del viaje programado, por alguna de las causas establecidas en los artículos precedentes de esta póliza y según sus condiciones.

8. Exclusiones

Las garantías concertadas no comprenden:

a) Los hechos voluntariamente causados por el Asegurado o aquéllos en que concurra dolo o culpa grave por parte del mismo.

b) Los hechos, dolencias y enfermedades crónicas, preexistentes o congénitas, así como sus consecuencias padecidas por el asegurado con anterioridad al efecto de la póliza.

c) La muerte por suicidio o las lesiones o enfermedades derivadas del intento o producidas intencionadamente por el Asegurado a sí mismo, y las derivadas de empresa criminal del Asegurado.

d) Las enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión de alcohol, psicotrópicos, alucinógenos o cualquier droga o sustancia de similares características.

e) Los tratamientos estéticos y el suministro o reposición de audífonos, lentillas, gafas, ortesis y prótesis en general, así como los gastos producidos por partos o embarazos y cualquier tipo de enfermedad mental.

f) Las lesiones o enfermedades derivadas de la participación del Asegurado en apuestas, competiciones o pruebas deportivas, la práctica del esquí y de cualquier otro tipo de deportes de invierno o de los denominados de aventuras (incluyendo el senderismo, trekking y actividades similares) a excepción de los amparados de forma expresa en esta póliza, y el rescate de personas en mar, montaña o zonas desérticas.

g) Los supuestos que dimanen, en forma directa o indirecta, de hechos producidos por energía nuclear, radiaciones radiactivas, catástrofes naturales, acciones bélicas, disturbios o actos terroristas.

h) Cualquier tipo de gasto médico o farmacéutico inferior a 9 euros.



Cuando el Asegurado se encuentre a bordo de cualquier tipo de vehículo terrestre, marítimo o aéreo el Asegurador no estará obligado a la prestación de ningún tipo de servicio, que si se prestará en cuanto el Asegurado se encuentre en tierra firme.

Quedan excluidos de las coberturas de la presente póliza aquellos países que durante el viaje o desplazamiento del Asegurado se hallen en estado de guerra o de sitio, insurrección o conflicto bélico de cualquier clase o naturaleza, aún cuando no hayan sido declarados oficialmente, y aquellos que específicamente figuren en el recibo o en las Condiciones Particulares.

Queda expresamente convenido que las obligaciones del Asegurador derivadas de la cobertura de esta póliza, finalizan en el instante en que el Asegurado haya regresado a su domicilio habitual, o haya sido ingresado en un centro sanitario situado como máximo a 25 km. de distancia del citado domicilio (15 km. en las Islas Baleares y Canarias).

SEGURO COMPLEMENTARIO DE RESPONSABILIDAD CIVIL

DEFINICIONES:

Suma Asegurada: Las cantidades fijadas en las Condiciones Particulares y Generales, el límite máximo de la indemnización a pagar por el Asegurador en caso de siniestro.

Obligaciones del Asegurado: En caso de siniestro de Responsabilidad Civil, el Tomador, el Asegurado, o sus derechohabientes, no deben aceptar, negociar o rechazar ninguna reclamación sin la expresa autorización del Asegurador.

PAGO DE INDEMNIZACIÓN:

- El Asegurador está obligado a satisfacer la indemnización al término de las investigaciones y peritaciones necesarias para establecer la existencia del siniestro y, en su caso, el importe que resulte del mismo. En cualquier supuesto, el Asegurador deberá efectuar, dentro de los cuarenta días, a partir de la recepción de la declaración del siniestro, el pago del importe mínimo de lo que el Asegurador pueda deber, según las circunstancias por él conocidas.
- Si en el plazo de tres meses desde la producción del siniestro el Asegurador no hubiere realizado la reparación del daño o indemnizado su importe en metálico por causa no justificada o que le fuere imputable, la indemnización se incrementará en un porcentaje equivalente al interés legal del dinero vigente en dicho momento, incrementado a su vez en un 50%.

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PRIVADA

1. Responsabilidad civil privada

El Asegurador toma a su cargo, **hasta la suma establecida en las condiciones particulares de la póliza** las indemnizaciones pecuniarias, que sin constituir sanción personal o complementaria de la responsabilidad civil, puedan exigirse al Asegurado con arreglo a los Artículos 1.902 a 1.910 del Código Civil, o disposiciones similares previstas por las legislaciones extranjeras, viniera obligado a satisfacer el Asegurado, como civilmente responsable de daños corporales o materiales causados involuntariamente a terceros en sus personas, animales o cosas.

En este límite quedan comprendidos el pago de las costas y gastos judiciales, así como la constitución de las fianzas judiciales exigidas al Asegurado.

2. EXCLUSIONES

No están cubiertas por esta garantía:

- Cualquier tipo de Responsabilidad que corresponda al Asegurado por la conducción de vehículos a motor, aeronaves, y embarcaciones, así como por el uso de armas de fuego.
- La Responsabilidad Civil derivada de toda actividad profesional, sindical, política o asociativa.
- Las multas o sanciones impuestas por Tribunales o autoridades de todas clases.

d) La Responsabilidad derivada de la práctica de deportes profesionales y de las siguientes modalidades aunque sea como aficionado: alpinismo, boxeo, bobsleigh, espeleología, judo, paracaidismo, ala delta, vuelo sin motor, polo, rugby, tiro, yachting, artes marciales, y los practicados con vehículos a motor.

e) Los daños a los objetos confiados, por cualquier título al Asegurado.

INFORMACION AL ASEGURADO

El tomador del seguro, antes de la celebración de este contrato, ha recibido la siguiente información, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 96 de la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras y en los artículos 122-126 de su reglamento

- El asegurador de la póliza es ARAG S.E., entidad alemana con domicilio social en Düsseldorf, ARAG Platz núm.1, correspondiendo al Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) el control y supervisión de su actividad. Está autorizada para operar en España en régimen de derecho de establecimiento a través de su sucursal ARAG S.E., Sucursal en España, con NIF W0049001A y domicilio en Madrid, calle Núñez de Balboa, 120, inscrita en el Registro administrativo de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones con la clave E-210.

Se informa que en caso de liquidación de la entidad aseguradora no se aplicará la normativa española en materia de liquidación.

- La legislación aplicable al contrato de seguro es la española, en particular, la ley 50/1980 de 8 de octubre, de contrato de seguro.

- El tomador o el asegurado pueden, en caso de litigio con el asegurador, acudir al arbitraje y a los tribunales ordinarios de justicia españoles.

Se informa de que ARAG SE, Sucursal en España pone a disposición de sus asegurados los siguientes teléfonos de contacto de Atención al Cliente según los trámites que se deseen realizar:

- Para modificaciones y/o consultas sobre la póliza contratada pueden llamar al teléfono 93 485 89 07 - 91 566 16 01 o enviar un correo electrónico a atencioncliente@arag.es

- ARAG S.E., Sucursal en España dispone de un Departamento de Atención al Cliente (c/ Roger de Flor, 16, 08018 - Barcelona, e-mail: dac@arag.es, web: www.arag.es) para atender y resolver las quejas y reclamaciones que sus asegurados les presenten, relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos, que serán atendidas y resueltas en el plazo máximo de un mes desde su presentación.

- En caso de disconformidad con la resolución adoptada por el Departamento de Atención al Cliente, o si ha transcurrido el plazo de un mes sin haber obtenido respuesta, el reclamante podrá dirigirse al Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Paseo de la Castellana, 44, 28046 - Madrid, Teléfonos: 902 19 11 11 o 952 24 99 82, web: www.dgsfp.mineco.es)

- Puede acceder al Informe sobre la situación financiera y de solvencia del asegurador en <https://www.arag.com/company/financial-figures>.

- El Tomador/Asegurado, al facilitar los datos bancarios para el pago de la prima del seguro, consiente y autoriza que su importe sea cargado en la cuenta que se facilita y se recoge en este documento o en aquél que, durante la vida del contrato, se comunique a la Entidad aseguradora con tal finalidad."



EMITIDO EN MADRID

Por la Compañía
P.P.

EL TOMADOR

CEO
Member of GEC

INFORMACION SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable del tratamiento	ARAG SE, Sucursal en España C/ Núñez de Balboa 120 28006.- MADRID NIF W00490001A atencioncliente@arag.es www.arag.es
Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos	dpo@arag.es C/Roger de Flor 16 08018 Barcelona
Finalidad del tratamiento	Suscripción y ejecución del contrato de seguro
Legitimación	Ejecución del contrato de seguro
Destinatarios	No se cederán datos a terceros, salvo consentimiento previo, obligación prevista en normativa, o interés legítimo.
Transferencias internacionales	Pueden ser precisas, en determinadas prestaciones de asistencia, para la ejecución del contrato.
Derechos de las personas	Podrán acceder a sus datos, rectificarlos o suprimirlos, oponerse a su tratamiento y solicitar su limitación o portabilidad, enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico: lopd@arag.es
Información adicional	Puede consultar información adicional y detallada sobre protección de datos en nuestra página web: http://www.arag.es

Responsable del tratamiento

El Responsable del tratamiento de sus datos es ARAG SE, Sucursal en España, NIF.W0049001A, con domicilio en C/ Núñez de Balboa nº120, 28006 Madrid. Correo electrónico: atencioncliente@arag.es Página web: www.arag.es. Puede contactar con el Delegado de Protección de Datos a través de la dirección de correo electrónico dpo@arag.es.

Finalidad y destinatarios

La información facilitada se tratará con la finalidad de establecer, gestionar y desarrollar las relaciones contractuales que le vinculan con el responsable del tratamiento, así como para la prevención del fraude.

Trataremos también sus datos personales para informarle sobre nuestros productos y controlar los niveles de calidad en la prestación de las garantías de su contrato de seguro.

No facilitaremos sus datos personales a terceros salvo en los siguientes casos: obligación prevista en la normativa que nos es de aplicación, interés legítimo o consentimiento previo del titular del dato.



Sus datos serán accesibles por cuenta de terceros colaboradores de ARAG SE, Sucursal en España, que intervengan en las gestiones derivadas tanto de la contratación del seguro como de la efectiva prestación de sus garantías.

Si precisa de asistencia y se encuentra fuera de la Unión Europea puede ser necesario trasladar sus datos personales a terceros países para poder dar cumplimiento efectivo a las garantías de su contrato de seguro.

Sus datos se conservarán durante la vigencia del contrato de seguro. Tras su finalización, se conservarán bloqueados durante los plazos exigidos legalmente para la atención de posibles responsabilidades nacidas de su tratamiento. Transcurridos los plazos de prescripción legal de las mismas se procederá a la supresión de los datos.

Legitimación

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es la ejecución del contrato de seguro que ha concertado con esta entidad aseguradora. La entrega de sus datos resulta imprescindible para la formalización del presente contrato de seguro, no siendo posible sin la misma.

La base legal para el tratamiento con fines de mercadotecnia directa y encuestas de satisfacción es el interés legítimo en poder atender mejor sus expectativas como cliente y potenciar la calidad del servicio recibido. Podrá oponerse en cualquier momento a este tipo de tratamientos en el modo descrito en el apartado de Derechos.

La base legal de las cesiones de datos a terceros viene constituida por previsiones de la normativa de seguros que, o bien amparan el interés legítimo de la entidad o bien imponen obligaciones específicas a la misma para el desarrollo de su actividad, tanto en relación al contrato de seguro (Ley 50/1980 de Contrato de Seguro), como en la normativa de ordenación, supervisión y solvencia (Ley 20/2015 de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras) y demás normativa reguladora de la actividad.

La base legal para transferir sus datos a un país fuera de la UE es la necesidad de ejecutar las garantías previstas en su póliza.

Derechos

Tiene derecho a acceder a sus datos personales objeto de tratamiento, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. También podrá ejercer los derechos de oposición, limitación al tratamiento y portabilidad de los datos.

Podrá ejercer sus derechos dirigiéndose por escrito al responsable del tratamiento, ARAG SE, Sucursal en España, a través del correo electrónico lopd@arag.es o si lo prefiere, mediante carta postal dirigida a la C/ Roger de Flor, 16, 08018 de Barcelona (es conveniente que haga constar en el sobre la referencia "Protección de datos"). En todos los casos será imprescindible que nos adjunte copia del DNI o pasaporte. En el caso de que no obtenga satisfacción en el ejercicio de sus derechos podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

Datos personales de terceros

En cuanto a los datos personales referentes a otras personas físicas, que, por motivo de esta póliza precise comunicar a ARAG SE, Sucursal en España deberá, con carácter previo a su comunicación, informarles de los extremos contenidos en los párrafos anteriores.